

POLITICA DE RECLAMOS SUKARNE

Para Sukarne es primordial para darle un buen servicio post-venta, que cualquier reclamo se haga conforme a las siguientes reglas:

1. Todo reclamo de faltante de producto, diferencia de peso, caducidad corta o vencida será procedente únicamente si se hace al momento de recibir el producto. Todo producto recibido se entenderá, por ese hecho, como entregado a entera satisfacción del cliente.
2. Los reclamos relacionados con la calidad en el producto procederán siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:
 - a. Se realice dentro de las 48 hrs (2 días) siguientes a partir de la recepción del producto.
 - b. El empaque y/o el producto no haya sido abierto, manipulado o sujeto a cualquier modificación o procesado por parte del cliente.
3. Todo reclamo debe ser comunicado a nuestro Depto. de Servicio a Clientes al tel. 01 800 364 4444, al email: servicioclientes@sukarne.com <<mailto:servicioclientes@sukarne.com>> o con el repartidor y/o vendedor al momento de la recepción del producto.